



18-20 rue Tronchet, 69006 Lyon



06 01 63 96 02



contact@digitaforma.com



digitaforma.com

## Conditions générales de vente

Digitiforma,(SAS)

*Le siège social de cette société est situé 18/20 rue Tronchet, 69006 Lyon.*

### I.PREAMBULE

**Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent dans leur intégralité toutes les ventes, réalisées par Digitiforma, à l'attention des entreprises et des particuliers. Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des prestations commandés par les Clients.**

**Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'une prestation est de la seule responsabilité du Client.**

**Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site internet [www.digitaforma.com](http://www.digitaforma.com)**

**( et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.**

**Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet Indiquer le site internet .**

**Tout autre document que les présentes conditions générales de vente et notamment catalogues, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle, à l'exception de toute autre convention écrite entre les Parties pouvant déroger de manière expresse aux présentes conditions générales de vente.**

**Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.**

**Toute clause des présentes qui serait réputée non écrite ou frappée de nullité n'entraîne pas la nullité des CGV dans leur ensemble.**

**Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de Digitiforma constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.**



18-20 rue Tronchet, 69006 Lyon



06 01 63 96 02



contact@digitaforma.com



digitaforma.com

## II. ASSIDUITÉ

Le service proposé par Digitafirma repose essentiellement sur une implication totale du Client. Son défaut d'investissement comporte un risque réel de dépréciation de la qualité du service.

Le Client s'engage donc à respecter les méthodes d'apprentissage ainsi que leur fréquence. Les préconisations faites par l'enseignant ainsi que les documents, destinés à l'accomplissement du service, remis au Client font office d'obligation. En cas de non-respect de ces dernières, il ne pourra être reproché à Digitafirma la qualité de son service.

Dans le cadre d'une coopération nécessaire du Client, les engagements énumérés dans la Charte ont valeur contractuelle.

## III. SERVICE

Par « service », il faut entendre tout ordre portant sur les services offerts par Digitafirma et accepté par écrit par elle, accompagné du paiement prévu. En cas de modification de la commande par le Client, Digitafirma sera délié des délais convenus pour son exécution.

Le Client est le seul titulaire du service, son utilisation en est strictement personnelle.

### Description du service

Digitafirma propose des formations spécialisées dans le domaine du digital, de la bureautique et en langue vivante. Digitafirma propose également des prestations de conseils aux entreprises.

Digitafirma propose au Client une méthode inédite d'apprentissage de la langue Espagnole. Cet apprentissage se matérialise par la tenue de sessions de groupe ou individuelle selon le choix du Client au terme desquelles il sera possible d'avoir un niveau A1 conforme au CECRL.

Digitafirma propose une méthode d'apprentissage en ligne, néanmoins, il est possible de réaliser les prestations en présentiel sous réserve d'un nombre minimum de participants. La formation en présentiel n'est pour l'instant accessible qu'en région lyonnaise.

Des sessions sont organisées chaque semaine, il appartient au Client de choisir l'horaire qui lui correspond le mieux.

Dès lors que le Client est inscrit sur une session, ce dernier reçoit un lien de confirmation par mail dans les 24h qui suivent. Digitafirma traite les demandes d'inscription par ordre d'arrivée, le délai de 24h est donné à titre indicatif.

L'apprentissage est composé de deux parties, l'une théorique et l'autre pratique. Les deux parties profitent de l'accompagnement d'un enseignant dédié.



18-20 rue Tronchet, 69006 Lyon



06 01 63 96 02



contact@digitiforma.com



digitiforma.com

#### **Condition d'utilisation :**

**Digitiforma a recours, dans le cadre de ses cours en ligne, à des outils de communication, notamment l'application ZOOM.**

#### **Conditions d'accès au service**

Le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation de son représentant légal le cas échéant.

#### **IV. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les dispositifs d'apprentissage, remis à nos Clients demeurent la propriété exclusive de Digitiforma et doivent lui être rendus à sa demande.

Le Client s'engage à ne faire aucun usage de ces documents susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Digitiforma que ce soit reproduire, exploiter, diffuser, à quelque titre que ce soit, même partiellement, ainsi que de divulguer à des tiers sans l'accord express et écrit de Digitiforma L'absence de réponse ne vaut pas acceptation.

Le Client s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits d'auteur attachés aux produits et services.

#### **V. DONNÉES PERSONNELLES, RÉSEAU ET HÉBERGEMENT**

Digitiforma s'engage à traiter les données personnelles conformément aux textes applicables en matière de protection des données.

Digitiforma s'engage à mettre à disposition un réseau ainsi qu'un hébergement sécurisé et cloisonnés afin de garantir l'intégrité du système ainsi que les données qui le composent, notamment financières. Le Responsable de traitement garantie, à ce titre, à mettre en place et à tester régulièrement et de manière approfondie, des dispositifs de sécurité suffisants pour protéger l'intégrité et la confidentialité des données ainsi que pour assurer que les données ne soient pas compromises, perdues, détruites, altérées, divulguées, etc, sans autorisation appropriée.

Le Client bénéficie des droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel. Pour exercer ces droits, il suffit d'en faire la demande par courrier électronique à l'adresse susmentionnée : [contact@digitiforma.com](mailto:contact@digitiforma.com) en justifiant de votre identité et d'un motif légitime s'il est exigé par la loi.



18-20 rue Tronchet, 69006 Lyon



06 01 63 96 02



contact@digitiforma.com



digitiforma.com

## VI. Devis

La Client peut demander l'établissement d'un devis à Digitiforma

Ce devis, une fois validé par la/les personnes habilitées, pourra être retourné signé par le Client par mail, courrier ou fax à Digitiforma Il devra être accompagné de la mention « bon pour accord » qui vaut acceptation de nos Conditions Générales de Vente. Il sera ensuite traité comme un bon de commande et donnera lieu à l'émission d'une facture par Digitiforma

Les offres sont valables dans la limite des disponibilités. En cas de devis, l'offre reste valable une semaine sauf dispositions contraires portées sur celle-ci.

La vente est réputée conclue à la date de paiement par le Client.

## VII. PRIX ET MODALITÉS

Les prix de Digitiforma s'entendent HORS TAXES et sera fixé en fonction du nombre d'heure choisi par le stagiaire. Le prix pourra être différent en fonction du type de public (Individuel, en ligne, Inter-entreprise)

Toutes les sessions de formation comprennent l'attribution au Client d'un support d'apprentissage. Digitiforma se réserve le droit d'ajuster les prix en fonction du :

- Nombre de participants sur une même inscription
- Nombre de formation prises simultanément (sur une même commande).

Les règlements sont effectués par carte bancaire par le Client avant l'accès à toute prestation de Digitiforma ou en espèce en cas de formation en présentielle..

Les paiements doivent être effectués par le Client même si des réclamations ont été effectuées en vertu de la clause de garantie ou si les ou prestations subissent un retard pour des raisons dont Digitiforma ne peut être tenu pour responsable.

## VIII. RÉTRACTATION

Le Client dispose d'un droit de rétractation fixé à 14 jours conformément à la législation en vigueur.



18-20 rue Tronchet, 69006 Lyon



06 01 63 96 02



contact@digitiforma.com



digitiforma.com

En cas de rétractation du Client 72 heures avant la tenue d'une session d'apprentissage auquel ce-dernier est inscrit, sera seulement restitué 50% (hors financement CPF) de son paiement sans préjudice.

La rétractation du Client intervient dans les plus brefs délais par e-mail à l'adresse suivante : [contact@digitiforma.com](mailto:contact@digitiforma.com) Le Client doit indiquer s'il souhaite être replacé sur une nouvelle session ou s'il souhaite la restitution de son paiement.

La restitution du paiement sera effectué dans les 30 jours suivant la demande.

## **IX. RESERVE DE PROPRIETE**

Les services sont vendus sous réserve de propriété ; Digitiforma se réserve expressément la propriété des produits livrés jusqu'au complet paiement du prix des ventes, frais et accessoires. Toute clause contraire est réputée non écrite.

Le Client s'engage jusqu'à complet paiement du prix, à peine de revendication immédiate des produits par Digitiforma, à ne pas transformer ni incorporer lesdits produits, ni à les revendre.

## **X. LICENCES**

Tous les composants du programme sont disponibles sous la forme d'une licence d'utilisateur. Dans le cas d'un logiciel Digitiforma ou d'un logiciel tiers fourni par Digitiforma, les conditions de licences de Digitiforma ou les conditions de licences du tiers s'appliquent. Digitiforma accorde au Client le droit non exclusif et non cessible du logiciel et des autres travaux contractuels (par exemple : analyses, documentation) excluant le droit d'accorder des sous-licences. Tous les autres droits, en particulier les droits d'auteur, sur les logiciels et les autres travaux contractuels restent la propriété de Digitiforma ou, dans le cas d'un logiciel tiers, du fabricant concerné.

## **XI. RENONCIATION**

La renonciation ou le retard de Digitiforma à dénoncer un manquement de l'autre Partie à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ou à faire valoir ses droits ne vaudra pas renonciation à l'exercice ultérieur de ces droits ou d'un autre droit ou à la dénonciation d'un manquement ultérieur.



18-20 rue Tronchet, 69006 Lyon



06 01 63 96 02



contact@digitiforma.com



digitiforma.com

## **XII. RESPONSABILITÉ**

**La responsabilité de Digitiforma ne pourra être recherchée en cas de manquement du Client à ses obligations contenues dans les présentes CGV.**

La responsabilité de Digitiforma ne peut être engagée pour des faits relevant d'un cas de force majeure (cf. clause « Force majeure »), d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers ou de la victime du dommage tel que défini par les juridictions françaises.

La responsabilité de Digitiforma est strictement limitée aux obligations expressément stipulées dans le contrat. Les défaillances techniques liées aux supports de communication ne permettent en aucun cas au Client d'engager la responsabilité de Digitiforma. Il appartient au Client en cas de défaillance de se rapprocher des représentants desdites plateformes de communication.

## **XIII. FORCE MAJEURE**

Digitiforma ne pourra être tenu pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes, découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil .

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour inexécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les Parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. A cet effet, la Partie empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par tout moyen. Si l'empêchement est définitif , les présentes seront purement et simplement résolues.



18-20 rue Tronchet, 69006 Lyon



06 01 63 96 02



contact@digitiforma.com



digitiforma.com

#### **XIV. CONFIDENTIALITÉ ET SECRET DES AFFAIRES**

Les parties conviennent de traiter comme confidentielles toutes les informations, données qui sont divulguées aux parties dans le cadre du contrat et de ne pas les divulguer ou de les rendre accessibles à des tiers. Digitiforma est et demeure le Détenteur légitime, au sens de l'article L. 151-2 du Code de Commerce, des informations couvertes par le Secret des affaires qu'il utilise pour les besoins de sa prestation, le cas échéant. Le Client s'engage à ne faire aucun usage de ces informations, éventuellement mise à sa disposition, susceptible de remettre en cause le caractère secret de l'information et de constituer une atteinte illicite telle que définie par le Code de Commerce (art. L.151-4 à L.151-6). Le Client s'engage par ailleurs à protéger ces informations avec des mesures similaires à celles qu'il utilise pour protéger ses propres informations confidentielles, propriétaires ou couvertes par le Secret des affaires. Tout manquement du Client octroie à Digitiforma le droit de demander des dommages et intérêts en réparation de leur préjudice

#### **XV. LITIGE**

Les parties élisent domicile en leur siège social.

En cas de divergences, les parties conviennent de mettre leurs meilleurs efforts pour régler ces divergences de manière amiable. En cas d'impossibilité, pour tous différends relatifs aux présentes et à leurs suites, le tribunal de Commerce de Lyon (Rhône), France, a compétence exclusive nonobstant le lieu de la commande, de la livraison, du paiement et de ses modalités, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeur.

L'attribution de compétence est générale et s'applique, qu'il s'agisse d'une demande principale, d'une demande incidente, d'une action au fond ou d'un référé.

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'aux opérations de nature commerciale qu'elles régissent, qui ne serait pas traitées par les présentes stipulations contractuelles, est régie par la Loi Française, à l'exclusion de tout autre droit.